

Punto Impianti s.r.l.

La **Direzione della Punto Impianti s.r.l.** individua come finalità specifica della propria organizzazione, la soddisfazione dei clienti e di tutti i portatori di interesse nell'esercizio delle sue attività di "installazione e manutenzione di impianti termoidrivi e gas", in linea con le esigenze contrattuali, etiche, di sicurezza e nel rispetto dell'ambiente.

A sostegno di quanto sopra sono stati individuati alcuni fattori critici di successo che l'azienda persegue in ottica di crescita, di sviluppo e miglioramento continuo della propria organizzazione e di crescita della cultura aziendale di seguito descritti:

- *fornire un servizio che incontri la completa soddisfazione del Cliente, mantenendo il livello qualitativo prescritto dai capitolati d'appalto in un'ottica di efficienza ed efficacia nell'impiego di tutte le risorse;*
- *assicurare il rispetto delle disposizioni legislative, regolamentari e degli standard applicabili (UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001, Salute e Sicurezza sul Lavoro e SA8000) alle proprie attività, per salvaguardare la salute e la sicurezza dei dipendenti e dei cittadini, per la tutela delle condizioni di lavoro e dell'ambiente, anche ai fini della prevenzione dell'inquinamento e degli infortuni sul lavoro nonché di rispetto delle norme nazionali ed internazionali sui diritti umani;*
- *coinvolgere i fornitori nella diffusione della cultura del rispetto dell'ambiente della sicurezza e dei valori della responsabilità sociale, privilegiando i partner in grado di adeguarsi ai principi di gestione della sicurezza, ambientale ed etici;*
- *consolidare il patrimonio delle competenze aziendali e responsabilizzare il personale operante a tutti i livelli di inquadramento, coinvolgendolo nel sostegno e nell'applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità Ambiente sicurezza e Etica e nel suo continuo miglioramento;*
- *ascoltare e tutelare i dipendenti e tutti i portatori di interesse rendendo disponibili appositi canali per le comunicazioni di reclami e suggerimenti e strumenti di informazione comprensibili ed accessibili al pubblico, anche in relazione alla comunicazione di prestazioni ambientali ed etiche dell'organizzazione;*
- *favorire la partecipazione dei rappresentanti dei lavoratori, soprattutto in materia di sicurezza ed etica;*
- *garantire, alle parti interessate, la trasparenza e l'accessibilità alle informazioni inerenti l'organizzazione e il sistema di gestione integrato qualità, sicurezza, ambiente ed etica anche mediante la disponibilità a sottoporsi a verifiche ispettive di seconda e terza parte.*

Per perseguire le finalità citate, la **Direzione** periodicamente stabilisce, documenta e diffonde al proprio interno degli obiettivi specifici e misurabili volti a eliminare i fattori di rischio in termini di sicurezza, tutela ambientale, etica e tesi a un continuo miglioramento del sistema integrato.

Pertanto è redatto un piano per il loro raggiungimento, nel quale vengono indicate le tempistiche attese, le risorse messe a disposizione e le responsabilità connesse.

La **Direzione** si impegna affinché la politica per la qualità sicurezza ambiente ed etica e gli obiettivi e programmi relativi vengano compresi, attuati e sostenuti da tutti i collaboratori, sia rendendo pubblica la presente politica sia attraverso incontri periodici di sensibilizzazione con tutti i dipendenti e parti coinvolte.

La **Direzione** intende sottolineare che la responsabilità nella gestione della S.S.L. riguarda l'intera organizzazione aziendale, dal Datore di Lavoro sino ad ogni lavoratore, ciascuno secondo le proprie attribuzioni e competenze e considera S.S.L. ed i relativi risultati parte integrante della gestione aziendale.

La Direzione ribadisce il proprio impegno al miglioramento continuo ed al coinvolgimento e consultazione dei lavoratori anche attraverso i loro rappresentanti per la sicurezza e per l'etica.

L'Amministratore

Data: 10 Gennaio 2018

Sig. Antonio Bendato